

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, 1.3 planning	De POC periode is 2 weken plus 1 werkdag. Hoeveel dagen wilt u de POC kunnen testen? De doorlooptijd is namelijk zeer kort en uitdagend om de POC voor te bereiden, te installeren en te testen. Indien mogelijk verzoeken wij u om de POC periode te verlengen met 2 weken.	Aanbestedende dienst wenst in ieder geval minimaal zeven (7) Werkdagen te kunnen testen binnen de PoC, maar handhaaft de planning daaromtrent.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.2.1. Koppelingen	Dient inschrijver de PaperCut printmanagementsoftware te leveren of borgt aanbestedende dienst dit in eigen beheer?	Zie het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, 4.1. Beoordelingsteam	Wij begrijpen de anonimiteit van het beoordelingsteam. Wij verzoeken u echter wel om aan te geven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en hun functieprofielen. Door dit kenbaar te maken via deze NVI borgt u een gelijk speelveld voor alle inschrijvers (gelijkheidsbeginsel).	<p>Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatiemanager; • Hoofd bedrijfsvoering; • Intern inkoopadviseur; • Twee (2) schooldirecteuren; • Extern inkoopadviseur (deze begeleidt het beoordelingsproces en beoordeelt niet inhoudelijk)
4.	Uitnodiging tot inschrijving, 8,3	U geeft aan dat wij de beantwoording van alle kwaliteitswensen in 1 pdf dienen in te dienen in Tendermed. Kunt u bevestigen dat u 1 pdf per kwaliteitsvraag bedoelt, zoals ook aangegeven in de checklist?	<p>Aanbestedende dienst bevestigt dit.</p> <p>Echter, Inschrijver mag ook alle uitwerkingen van de kwaliteitswensen in één (1) PDF uploaden bij iedere kwaliteitswens.</p>
5.	Annex II	Dienen we deze annex ook in te dienen bij inschrijving en dan pagina 2 te ondertekenen en pagina 3 in te vullen?	In Annex II vinkt Aanbestedende dienst de juiste keuze aan bij 'Standaardformulier B' en ondertekent hij deze voor integraal akkoord middels Annex VIII Ondertekeningspagina.
6.	Annex VI	Kunt u bevestigen dat wij deze bijlage, referenties, niet hoeven te ondertekenen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
7.	Uitnodiging tot inschrijving, checklist, pagina 47	Kunt u bevestigen dat het Koopvoorstel op geen enkele wijze de gunningsmethodiek beïnvloedt? De gunning vindt uitsluitend plaats op	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		basis van het prijzenblad, annex III en de kwaliteitsbeantwoording wensen 1 t/m 3.	
8.	Uitnodiging tot inschrijving, checklist, pagina 47	Voor het Koopvoorstel mogen we het prijzenblad gebruiken en dan ombuigen naar koop. Wij raden u aan, m.n. voor de vergelijkbaarheid van de ontvangen Koopvoorstellen, dat u ook een prijzenblad aanlevert voor Koop. Bent u daarmee akkoord en zo ja dan ontvangen wij graag dit koop-prijzenblad.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een format koopvoorstel die gebruikt dient te worden voor de koopoptie.
9.	Bijlage Proefafdruk	Kunt u bevestigen dat dit document van toepassing is op de POC en dat inschrijver bij indiening geen proefafdrukken hoeft aan te leveren?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
10.	Annex III Prijzenblad	Waarom vermenigvuldigt u cel E37 op het tabblad Afdrukprijzen en overig met 80? U bent namelijk van plan om 84 apparaten af te nemen.	Aanbestedende dienst heeft dit aangepast. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
11.	Annex XI functionaliteiten Type 1 t/m 4	Voor alle typen vraagt Opdrachtgever Postscript uit. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het, met het oog op de vereiste afdrukkwaliteit en -consistentie, hier een originele Adobe® PostScript®3™ module betreft en dat een emulatie niet is toegestaan?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. PostScript 3 emulatie is wel toegestaan.
12.	Annex XI functionaliteiten Type 1 t/m 4	U eist een ADF. Kunt u bevestigen dat dit single pass moet zijn? Dit is namelijk gebruikelijk voor de door u uitgevraagde type MFP's. En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
13.	Annex XI functionaliteiten Type 1 t/m 4	U wenst optioneel een extra papierlade te kunnen toevoegen. De basis uitvraag is echter al met 4 lades en een 5 ^e lade is helaas niet mogelijk. Bent u daarom bereid om uw wens voor een 5 ^e lade te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst past de papierladensamenstelling aan voor alle types, zodat de optionele papierlade als vierde lade kan worden uitgevraagd en heeft de totale capaciteit hierop aangepast.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
14.	Annex XI functionaliteiten Type 1	Voor Type 1 vraagt Opdrachtgever momenteel een hogere afdruksnelheid voor mono (45 ppm) dan voor kleur (40 ppm). Binnen het onderwijs worden echter vooral kleine, kortdurende opdrachten in hoge frequentie afgedrukt, zoals één- of tweezijdige hand-outs, werkbladen, toetsen en instructiepagina's, waarbij de first-print-out time belangrijker is dan het aantal pagina's per minuut. Inschrijver kan een economisch aantrekkelijker model met een snellere first-print-out time aanbieden wanneer de afdruksnelheden voor mono en kleur worden gelijkgesteld. Gaat Opdrachtgever akkoord met een afdruksnelheid voor Type 1 van 40 ppm voor zowel kleur als mono?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
15.	Annex XI functionaliteiten Type 2	Voor Type 2 vraagt Opdrachtgever momenteel een hogere afdruksnelheid voor mono (55 ppm) dan voor kleur (50 ppm). Binnen het onderwijs worden echter vooral kleine, kortdurende opdrachten in hoge frequentie afgedrukt, zoals één- of tweezijdige hand-outs, werkbladen, toetsen en instructiepagina's, waarbij de first-print-out time belangrijker is dan het aantal pagina's per minuut. Inschrijver kan een economisch aantrekkelijker model met een snellere first-print-out time aanbieden wanneer de afdruksnelheden voor mono en kleur worden gelijkgesteld. Gaat Opdrachtgever akkoord met een afdruksnelheid voor Type 2 van 50 ppm voor zowel kleur als mono?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
16.	Annex XI functionaliteiten Type 3	Voor Type 1 vraagt Opdrachtgever momenteel een hogere afdruksnelheid voor mono (65 ppm) dan voor kleur (60 ppm). Binnen het onderwijs worden echter vooral kleine, kortdurende opdrachten in hoge frequentie afgedrukt, zoals één- of tweezijdige hand-outs, werkbladen, toetsen en instructiepagina's, waarbij de first-print-out time belangrijker is dan het aantal pagina's per minuut. Inschrijver kan een economisch	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		aantrekkelijker model met een snellere first-print-out time aanbieden wanneer de afdruksnelheden voor mono en kleur worden gelijkgesteld. Gaat Opdrachtgever akkoord met een afdruksnelheid voor Type 3 van 60 ppm voor zowel kleur als mono?	
17.	Annex XI functionaliteiten Type 4	<p>Voor Type 4 vraagt Opdrachtgever een hogere afdruksnelheid mono (75 ppm) uit dan de afdruksnelheid kleur (70 ppm). Met de gevraagde afdruksnelheid in mono vraagt Opdrachtgever een machine uit die meer past in het reprografische segment. Een reprografische machine werkt op een andere wijze dan een machine uit het office segment en vereist een bepaalde expertise, welke veelal niet aanwezig is bij een “algemene” medewerker.</p> <p>Daarnaast liggen de prijzen voor machines uit het reprografische segment vaak vele malen hoger dan voor machines uit het office segment. Alle eisen voor Type 4 kunnen volledig worden ingevuld met een machine uit het office segment.</p> <p>Inschrijver kan een economisch aantrekkelijker officemodel aanbieden als de afdruksnelheden mono en kleur gelijk worden gesteld.</p> <p>Gaat Opdrachtgever akkoord met een afdruksnelheid voor Type 4 van 70 ppm voor zowel kleur als mono?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.</p>
18.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 14	Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij aanvang van de overeenkomst ook fabrieksnieuwe software licenties dienen aan te leveren? Dit in het kader van het gelijkheidsbeginsel in de Aanbestedingswet? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
19.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 16	U gaat mogelijk tijdens de looptijd van de overeenkomst gebruik maken van toegangspassen/druppels. Dienen inschrijvers in hun offerte de kosten voor de Mifare kaartlezer wel of niet mee te rekenen? Als u er namelijk alsnog geen gebruik van maakt, dan betaalt u hier onnodig voor en kunt u de kaartlezer beter optioneel uitvragen op het prijzenblad.	Inschrijver dient de kosten voor de Mifare kaartlezer mee te nemen in de Inschrijving, zie ook Annex XI Functionaliteitenoverzicht.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
20.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 32	In deze eis heeft u het over digiborden. Kunt u deze eis aanpassen naar het voorwerp van onderhavige opdracht: printers?	<p>Abusievelijk is hier inderdaad de term digibord vermeld dit moet zijn:</p> <p>Aanbestedende dienst wenst binnen vijf (5) Werkdagen uur na gebruiksklare oplevering CMDDB-gegevens per multifunctional digitaal te ontvangen.</p> <p>Deze gegevens dienen door Inschrijver ook gekoppeld te worden/zijn aan een op de voorkant van de multifunctional aangebrachte registratiesticker.</p>
21.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 33	Een ijzeren voorraad is niet benodigd omdat inschrijver gebruik maakt van automatische tonerbevoorrading. Daarmee heeft u gegarandeerd tijdig een vervangende toner in huis. In geval van nood ontvangt u met spoed, binnen 4 uur, de vervangende toner. Bent u daarom bereid om deze onnodig kostenverhogende veiligheidsvoorraad te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
22.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 33	U eist ook een ijzeren voorraad van drums. Wij verzoeken u om dit te laten vervallen. Een drum gaat zeer lang mee en daarmee zouden de drums meerdere jaren op voorraad blijven liggen bij u. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
23.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 33	De boeteclausule die u beschrijft is onzes inziens disproportioneel met de kosten van het voorwerp (de toner of nietjes). Wij verzoeken u daarom om de boete aan te passen naar € 10 per werkdag, met een maximum van € 50. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
24.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 34	Het is gebruikelijk in de markt om de kosten voor een A3 te berekenen als 2x A4. Bent u daarom akkoord met deze aanpassing? En zo nee, dan ontvangen wij graag een overzicht van uw verbruik op A4 en A3 formaat.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
25.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 39	De door u vereiste beschikbaarheid van minimaal 99% is erg hoog en niet representatief voor de printing markt. Wij verzoeken u daarom om	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		akkoord te gaan met een aanpassing naar 98%. Bij geen akkoord graag uw toelichting.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.
26.	Uitnodiging tot inschrijving, 7, PvE, eis 41	Uw boeteclausule is niet gemaximaliseerd. Wij verzoeken u om deze te maximaliseren tot een maximum van 250 euro. Bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
27.	Annex IV.a concept overeenkomst, 4.5	Wij verzoeken u de boeteclausule te maximaliseren tot het totaal van het maandelijkse huurbedrag van de betreffende MFP. Bij geen akkoord graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.
28.	Annex IV.a concept overeenkomst, 4.1	Kunt u bevestigen dat voor de initiële levering onderling een planning wordt overeengekomen en dat de boeteclausule conform 4.5. pas geldt bij het niet nakomen van de planning door inschrijver, i.p.v. de gestelde gebruiksklare oplevering binnen 4 weken na opdrachtverstrekking?	Aanbestedende dienst bevestigt dit en heeft dit artikel overeenkomstig aangepast. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.
29.	Annex IV.a concept overeenkomst, 8.1	U spreekt hier over maximaal 16 uren oplostijd. Dit moeten werkuren zijn. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
30.	Annex IV.a concept overeenkomst, 16.4	Conform dit artikel kunt u tijdens de contractperiode het printerbestand verdubbelen zonder financiële consequenties. Tevens eist u blokepiratie, waarbij de expiratedatum van het bijgeplaatste device gelijk is aan de expiratedatum van de overeenkomst. Wij zijn bereid om 100% bijplaatsen toe te staan, mits de lease mag worden verrekend over de resterende leasetermijnen. Het zou immers een groot financieel risico voor inschrijvers kunnen opleveren als dit niet is toegestaan. Dan komt inschrijver aanzienlijke lease tekort. Bent u hier niet mee akkoord, dan verzoeken wij u om het zonder financiële consequenties bijplaatsen te maximaliseren tot 10% van de startconfiguratie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst heeft dit opgenomen in P.E. 37 van de uitnodiging tot inschrijving en de inhoud van deze eis overgenomen in artikel 16.5 in aanvulling op artikel 16.4. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
31.	Annex V, art 14	Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot hetgeen gebruikelijk is in de markt en proportioneel is ten opzichte van de opdracht: € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
32.	Annex V, art 3.2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
33.	Annex V, art 4.3	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit zou immers impliceren dat de Aanbestedende dienst niet het verloop van die termijn geen beroep meer op garantie/non-conformiteit kan doen.
34.	Annex V, art 5	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
35.	Annex V, art 8	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
36.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3 kwaliteitswens 1	Wenst u ook graag een concept implementatieplanning te ontvangen (overzicht van activiteiten en tijdslijnen)? En zo ja, staat u toe dat dit overzicht in een separate bijlage van 1 A4 wordt verstrekt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver mag een conceptplanning of visuele toevoeging uitwerken en bijvoegen ter ondersteuning van de uitwerking. Deze mag niet groter zijn dan twee (2) enkelzijdige A4.
37.	Annex XI functionaliteiten	Voor alle typen vraagt Opdrachtgever een optionele nietmodule uit. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier om een geïntegreerde nietmodule voor automatisch nieten op meerdere posities gaat en dat het GEEN Offline nietmachine betreft?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
38.	Annex XI functionaliteiten	Voor alle typen vraagt Opdrachtgever een minimumaantal van 4 papierladen uit (1 x 250 vel A3 en 3 x 500 vel A4) uit. De capaciteit van deze 4 laden wordt gesteld op 1.750 vel. Dit is tegenstrijdig met de capaciteit van 2.000 vel zoals ook wordt genoemd in hetzelfde overzicht. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat de minimale capaciteit inderdaad 1.750 vel is?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
39.	Annex XI functionaliteiten	Voor alle Typen wordt een optionele bulklade voor 2.000 vel A4 gevraagd, om zo de totale capaciteit te verhogen naar 3.750 vel. Een bulklade is een kostbare optie en daarom denkt Inschrijver graag met u mee richting een zo laag mogelijke financiële inschrijving. Inschrijver kan namelijk de machines aanbieden met standaard 4 papierladen voor zowel A4 als A3. Echter: in plaats van een optionele, externe bulklade van 2.000 vel kan er ook worden gekozen voor een hoge capaciteitslade onder de machine.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>Deze hoge capaciteitslade heeft een capaciteit van 2.450 vel A4 en vervangt de onderste 2 papierladen (wanneer Opdrachtgever kiest voor een bulklade)</p> <p>Hierdoor wordt de optionele configuratie als volgt: 2 x 550 vel papierladen voor A3 en A4 en 1 x 2.450 vel papierlade voor A4. De totale capaciteit wordt hierbij dus 3.550 vel en ligt hiermee slechts 200 vel lager dan de uitgevraagde maximale capaciteit van 3.750 vel (inclusief bulklade).</p> <p>Inschrijver kan met deze configuratie economisch gezien een aanzienlijk aantrekkelijker voorstel doen dan met een externe bulklade, wat in het voordeel is voor Opdrachtgever.</p> <p>Kan Opdrachtgever daarom ook akkoord gaan met bovenstaande configuratie?</p>	
40.	Annex XI functionaliteiten	<p>Opdrachtgever vraagt voor alle types de volgende functionaliteit uit: Scannen en kopiëren binnen één (1) scanopdracht.</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk wat Opdrachtgever met deze functionaliteit bedoelt.</p> <p>Kan Opdrachtgever deze eis verduidelijken en aangeven wat Opdrachtgever hiermee bedoelt?</p>	De multifunctionals dient de mogelijkheid te bieden om een scanopdracht van een origineel zowel digitaal als scan op te kunnen slaan en als af te kunnen drukken binnen dezelfde scanopdracht.
41.	Annex IV.b. Verwerkersovk, art. 2.5	<p>Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG en dus moeten worden toegevoegd in Bijlage 1. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord hier gezamenlijk naar te kijken en dus gezamenlijk Bijlage 1 in te vullen?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
42.	Annex IV.b. Verwerkersovk, art. 6	<p>Een onbepert auditrecht voor de aanbestedende dienst is disproportioneel. Zeker gezien de aard van de gegevensverwerking.</p> <p>Inschrijver staat een audit slechts toe maximaal eenmaal per jaar, dan wel</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat bij wettelijke verplichtingen of verzoeken van een toezichthouder te allen tijde audits

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>in de situatie dat de aanbestedende dienst aantoonbaar kan maken dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst aan de zijde van Inschrijver. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.</p>	<p>kunnen worden uitgevoerd en dat bij urgente audits naar aanleiding van incidenten een reactietermijn van 24 uur geldt.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.b (Concept)verwerkersovereenkomst met toevoeging in artikel 6 lid middels punt f.</p>
43.	Annex IV.b. Verwerkersovk, art. 12.2	<p>Het uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen maakt de risicoverdeling tussen partijen onevenwichtig. Art. 82 AVG bepaalt expliciet dat aansprakelijkheid evenredig moet zijn aan de mate waarin een partij verantwoordelijk is voor een inbreuk. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen staat haaks op dit beginsel. Inschrijver wenst aansprakelijkheid te beperken voor schade of boetes die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming aan zijde van Inschrijver tot een maximumbedrag van 1 miljoen. Voor boetes opgelegd door toezichthouders wordt aansprakelijkheid door Inschrijver alleen aanvaard als de boete direct voortvloeit uit toerekenbare handelingen of nalatigheden van Inschrijver. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aansprakelijkheid in de zin van een tekortkoming in de nakoming binnen de reguliere verbintenisrechtelijke context zoals voorgesteld door Inschrijver hebben een veel lagere financiële impact. Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de voorgestelde aansprakelijkheid van Inschrijver.</p>
44.	<p>Uitnodiging tot inschrijving, blz. 16, paragraaf 3.2.1 en Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, blz. 25, P.E.11</p>	<p>U wenst hier een koppeling met de reeds aanwezige PaperCut software. In PE11 echter geeft u aan dat inschrijver alle benodigde software levert voor het correct functioneren van de multifunctionals. Kunnen wij er vanuit gaan dat alle PaperCut (client)licenties aanwezig zijn en dat inschrijver die niet hoeft te leveren? Kunt u daarnaast bevestigen dat de software die inschrijver levert puur betrekking heeft op het goed laten werken van de koppeling met PaperCut?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
45.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, blz. 26, P.E. 20	Aan het einde van de overeenkomst wordt door inschrijver middels "Erase All Memory" (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist, waarna de MFP terugkeert naar fabrieksinstellingen en klant specifieke instellingen en adresboeken worden verwijderd. Aan het einde van dit proces ontvangt u een wisrapport. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
46.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, blz. 27, P.E. 24	U geeft aan dat bij de multifunctionals na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op het opslagmechanisme automatisch gewist dient te worden. De multifunctionals die inschrijver u wil aanbieden zijn voorzien van een Solid State Drive (SSD) waarop alle data Encrypted wordt opgeslagen. Bij een SSD is het in tegenstelling tot een HDD niet mogelijk om data te wissen of (meervoudig) te overschrijven. Bij het "schrijven" naar een SSD wordt de data gelijkmatig verdeeld over alle geheugenblokken en wordt reeds aanwezige data dynamisch en ontraceerbaar verplaatst naar willekeurige geheugenblokken. Deze techniek "Wear leveling" in combinatie met Encrypte AES-256 maakt het onmogelijk om zowel in de MFP als buiten de MFP data van de SSD nog uit te lezen. Aan het einde van de overeenkomst wordt door inschrijver middels "Erase All Memory" (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist, waarna de MFP terugkeert naar fabrieksinstellingen en klant specifieke instellingen en adresboeken worden verwijderd. Aan het einde van dit proces ontvangt u een wisrapport. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
47.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, blz. 29, P.E.34	U eist dat de kosten voor een A3 afdruk gelijk zijn aan die van een A4. Om een goede pricing op te geven is het voor inschrijver belangrijk om de verhouding A3-A4 afdrukken te weten. Kunt u het volumeoverzicht, zoals opgegeven in Annex X, aanvullen met het aantal A3 afdrukken?	Zie het antwoord op vraag 24 in deze nota van inlichtingen.
48.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, blz. 33, P.E. 54	Kunt u akkoord gaan met een facturatie van de huur per maand vooraf en werkelijk gemaakte afdrukken per maand achteraf?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
49.	Annex XI functionaliteiten-overzicht, tabblad 'Type 3'	<p>Voor type 3 is een A3 kleuren MFP met een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut gevraagd. Wij stellen een alternatief voor met een snelheid van 60 pagina's per minuut, zowel in kleur als zwart/wit, en zowel enkel- als dubbelzijdig.</p> <p>Deze oplossing biedt vergelijkbare prestaties en functionaliteit en kan de vereiste volumes probleemloos verwerken. Bovendien draagt zij bij aan aanzienlijke kostenbesparingen, wat resulteert in een economisch aantrekkelijker voorstel.</p> <p>Kun u bevestigen dat deze oplossing acceptabel is?</p>	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
50.	Annex XI functionaliteiten-overzicht, tabblad 'Type 4'	<p>Voor type 4 is een A3 kleuren MFP met een afdruksnelheid van 75 pagina's per minuut gevraagd. Wij stellen een alternatief voor met een snelheid van 70 pagina's per minuut, zowel in kleur als zwart/wit, en zowel enkel- als dubbelzijdig.</p> <p>Deze oplossing biedt vergelijkbare prestaties en functionaliteit en kan de vereiste volumes probleemloos verwerken. Bovendien draagt zij bij aan aanzienlijke kostenbesparingen, wat resulteert in een economisch aantrekkelijker voorstel.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze oplossing akkoord is?</p>	Zie het antwoord op vraag 17 in deze nota van inlichtingen.
51.	Annex XI functionaliteiten-overzicht, tabblad 'Type 1'	<p>Voor type 1 (A3 MFP 45 PPM) is een Bulklade van 2.000 vel A4 gevraagd. Onze oplossing biedt een Bulklade van 1.650 vel A4, waarmee de totale papiercapaciteit van het apparaat uitkomt op 3.950 vel. Deze capaciteit voldoet ruimschoots aan de vereisten voor hoge productiviteit en minimaliseert het aantal papierwissels.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze oplossing akkoord is?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
52.	Annex XI functionaliteiten-overzicht, alle tabbladen	<p>In de specificatie wordt in de kolom 'Gewenste Functionaliteit' voor alle machinetypes een extra A4-lade van 500 vel genoemd.</p> <p>Aangezien er reeds drie A4-lades en één A3-lade zijn opgenomen in de kolom 'Minimale functionaliteit', zou dit resulteren in een totaal van vijf lades.</p>	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Dit is technisch niet mogelijk bij MFP's in het office segment. Kunt u daarom bevestigen dat deze extra lade kan komen te vervallen?	
53.	Conceptovereenkomst art 16.3	Is de aannname correct dat 15% wordt berekend over het aantal machines bij aanvang van de overeenkomst (startconfiguratie)?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
54.	Utl 1.2	Bevestigt opdrachtgever dat er één overeenkomst wordt afgesloten voor beide scholengemeenschappen waarbij de looptijd van de multifunctionals bij Het Willem de Zwijger college korter is. De huurprijzen van het Willem de Zwijger college worden pro rata in rekening gebracht bij aanvang van de dienstverlening (over een looptijd van 36 maanden).	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname met dien verstande dat pro rata aantal maanden afhangt van moment van gebruiksklare oplevering.
55.	Utl 3.1.1 en prijzenblad en het overzicht huidige mfp's	Het overzicht van de huidige machines wijkt aanzienlijk af van de aantallen in het prijzenblad, qua snelheid van de multifunctionals. Kunt u toelichten of deze keuze bewust is gemaakt en waarom dit zo is?	Aanbestedende dienst heeft momenteel 77 machines van Konica Minolta en 8 machines van Ricoh waarvan de overeenkomst later expireert aldus in totaal 85 multifunctionals. In Annex III Prijzenblad worden 84 multifunctionals uitgevraagd. Aanbestedende dienst gaat alles opnieuw bekijken en zullen niet 1 op 1 gaan vervangen. Samen met de gecontracteerde Inschrijver en de school wordt de definitieve aantal multifunctionals bepaald, zie ook het antwoord op vraag 56 in deze nota van inlichtingen.
56.	Uti 3.4 en P.E. 5	U geeft aan geen afnameverplichting te hebben. Dit is voor inschrijvers een zeer groot risico. Inschrijver verzoekt dit te beperken naar 5% van de gevraagde aantallen zoals op het prijzenblad. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en zo niet, kunt u dit motiveren?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De aantallen in Annex III Prijzenblad zijn gebaseerd op de huidige situatie. In het kader van de uitnodiging tot inschrijving P.E. 26 komt er een optimalisatie die kan leiden tot meer en/of minder multifunctionals waarbij

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Aanbestedende dienst niet beperkt wenst te worden door bandbreedtes op aantallen.
57.	Eis P.E. 1	Is het (ook) toegestaan om voor indexatie de CPI index te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
58.	P.E.11	Bevestigt opdrachtgever dat de follow-me software van Papercut hierbuiten valt, daar Opdrachtgever deze software zelf heeft en moet worden gekoppeld aan de nieuwe multifunctionals, zoals vermeld in 3.2.1?	Nee, dit bevestigt Aanbestedende dienst niet. Inschrijver levert deze in dit geval niet, maar is wel verantwoordelijk voor het correct laten functioneren van PaperCut.
59.	P.E. 16	Is het de eis van Opdrachtgever dat de paslezers ingebouwd worden en onderdeel zijn van deze aanbestedingen wat is het protocol en kunt u inschrijver een test pas/druppel opsturen om uit te lezen?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen. Het betreft hier het Mifare-protocol en een pas kan nu gunning worden opgestuurd door de Aanbestedende dienst.
60.	P.E. 19	Aangezien Opdrachtgever geen eigenaar is van de multifunctionals is het niet gewenst om zelf de verhuizingen uit te voeren. Wanneer er onverhoopt schade ontstaat, is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Wanneer inschrijver de verhuizingen wel coördineert, maar niet uitvoert, ligt de verantwoordelijkheid bij inschrijver. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
61.	P.E. 20	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiele device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Gaat opdrachtgever	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Inschrijver mag deze wel na het ophalen op locatie van Inschrijver wissen en daarvan het certificaat aan de Aanbestedende dienst toezenden. Dit dient te

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudig handleiding overhandigt hiervoor?	geschieden binnen drie (3) kalenderdagen na het ophalen van de betreffende multifunctional.
62.	P.E. 32	Kan opdrachtgever toelichting geven over de registratiestickers aan de voorkant van het digibord? Is dit een verschrijving?	Zie het antwoord op vraag 20 in deze nota van inlichtingen.
63.	P.E. 33	Inschrijver levert automatisch de verbruiksgoederen, echter vallen nietjes hier niet onder. Deze kan opdrachtgever telefonisch of via mail bestellen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
64.	P.E. 54	Het is gangbaar dat de huur van de multifunctionals vooraf per kwartaal in rekening wordt gebracht en facturatie van de afdrucken per kwartaal achteraf. Inschrijver stuurt dus twee soorten facturen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
65.	P.E. 55	Gaat opdrachtgever akkoord met facturen waar een specificatie aan wordt toegevoegd met daarop de gevraagde informatie per school / per kostenplaats.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
66.	P.E. 41	In PE41 wordt de reactietijd en Oplostijd los van elkaar berekend. Gebruikelijk is om de oplostijd te berekenen vanaf de meldtijd. Nu staat er bij "Normaal" 6 werkuur en 6 werkuur". Dat zou dan 6 werkuur en 12 werkuur zijn maar de oplostijd wordt dan berekend vanaf het tijdstip van melding. Dit voorkomt dat opdrachtnemer niet beloond wordt voor een snellere reactietijd en voor de opdrachtgever houdt hetzelfde eindtijd voor de oplossing.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
67.	Conceptovereenkomst artikel 9.2 en artikel 11	In artikel 9 wordt gesproken over 99% uptime met bijbehorende boeteregeling en in artikel 11 wordt gesproken over de uitwijkregeling. Wordt tijdens het beschikbaar stellen van een uitwijk dit berekend als uptime?	Ja, vanaf het moment dat Inschrijver een adequate uitwijkmogelijkheid biedt, geldt dit niet meer als downtime. Het is echter wel de bedoeling dat Inschrijver in dat geval zo snel als mogelijk zorgt dat de langdurige storing aan de oorspronkelijke multifunctional wordt verholpen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
68.	P.E. 39 en Conceptovereenkomst artikel 9.2	<p>Vraag uptime 1: De uptime wordt berekend op basis van de beschikbare werkuren in een kwartaal. Indien er geen vakantie is dan is dit 20 werkdagen p.mnd x 3 maanden x 9 uur = 540 uur. Bij 1% downtime mag de machine dan maximaal 5,4 uur stil staan. Dit komt niet overeen met de uitgevraagde reactie en oplostijden en is voor hardware niet marktconform. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een uptime van 97% over een periode van 6 maanden?</p> <p>Vraag uptime 2. In de vakantieperiode in Q3 kunnen de beschikbare werkuren teruglopen naar 20 werkdagen x 9 uur = 180 uur. Bij 1% downtime mag de machine 1,8 uur stil staan. Is de opdrachtgever bereid om de uptime te gaan berekenen over een periode van 6 maanden om zodoende een realistische eis te formuleren?</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar zie het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen; • Aanbestedende dienst wijst erop dat er wordt gevraagd naar beschikbaarheid tijdens Werkdagen gedefinieerd als 'Maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur, behoudens algemeen erkende feestdagen'. Er wordt geen rekening gehouden met vakantieperiodes en derhalve klopt het voorbeeld van Inschrijver niet.
69.	Conceptovereenkomst artikel 16.4	<p>Inschrijver ziet graag hieraan toegevoegd het gestelde in eis P.E. 37 - bij eventuele bijplaatsingen worden de huurbedragen pro rato over de resterende looptijd in rekening gebracht.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.</p>
70.	ARIV artikel 3.0	<p>Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel indien deze periode wordt aangepast naar 48 uur.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
71.	ARIV artikel 3.2	<p>Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?</p>	
72.	ARIV artikel 4.3	<p>Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.</p>
73.	ARIV artikel 5.1	<p>Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
74.	ARIV artikel 6.2	<p>Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
75.	ARIV artikel 8.2	<p>Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
76.	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat retourkosten in dat geval één op één (1) worden doorbelast. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
77.	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
78.	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
79.	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
80.	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat dit het beschikbaarheidsvereiste onaangetaast laat.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
81.	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken?	Dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval gebruikelijk tussen de twee (2) weken en tien (10) weken.
82.	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 13.2a.
83.	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
84.	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
85.	ARIV artikel 14.0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
86.	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver dan doelt op artikel 15.1.a en gaat dan akkoord met di voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 15.1b.
87.	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 15.2.
88.	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald deel in artikel 16.3.
89.	Annex XI functionaliteitenoverzicht	Aanbestedende dienst vraag in annex XI-functionaliteitenoverzicht voor type 1 tot en met 4 om een totale capaciteit van de laden van 2.000 vel. Om aan deze capaciteit te voldoen dient elke multifunctional al standaard uitgerust te worden met 4 papierladen op de machine. De papiercapaciteit van Aanbieder bedraagt dan 4x 550 vel, wat een totaalcapaciteit is van 2.200 vel en voldoet daarmee aan de eis. Het papierformaat is sowieso voor elke papierlade aan te passen naar een ander formaat. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze configuratie?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>Optioneel is en blijft het mogelijk om een bulklade voor A4 papier te plaatsen, zoals gevraagd in het functionaliteitenoverzicht. Om nog een extra lade te plaatsen onder deze 4 is niet mogelijk en daarmee worden diverse aanbieders uitgesloten. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van de extra (5e) papierlade. Wilt u dan een aangepast prijzenblad publiceren.</p>	
90.	Annex XI functionaliteitenoverzicht	<p>Aanbestedende dienst vraag in annex XI-functionaliteitenoverzicht voor type 1 tot en met 4 om een intern geheugen van minimaal 8Gb. Intern geheugen is geheugen waarin kleine hoeveelheden gegevens tijdelijk worden opgeslagen die snel toegankelijk zijn terwijl de MFP aan staat. De verdere verwerking van opdrachten vindt plaats via het snelle SSD-geheugen (256Gb) wat in de MFP aanwezig is voor het verwerken van afdrukopdrachten in combinatie met meerdere processoren. Gangbaar in de markt is intern geheugen van minimaal 4 Gb, wat marktconformer is en meerdere aanbieders niet direct uitsluit. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.</p>
91.	Els 33	<p>Els 33 - van alle gevraagde zaken kan automatische levering worden ingeregeld door inschrijver, maar niet voor de nietjes. Deze kunnen eenvoudig via email of het klantportaal worden besteld. Is dat ook akkoord?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 63 in deze nota van inlichtingen.</p>
92.	eis 33	<p>eis 33 - Aanbestedende dienst vraagt om op elke locatie van alle verbruiksmaterialen zoals tonercartridges, drums, nietjes e.d. voorraad aan te houden. Gezien het grote aantal locaties en relatief lage aantal machines per locaties zou deze voorraad een onevenredig grote kostenpost gaan vormen. Ook kan de situatie optreden dat er ergens nodeloos lang en drums op voorraad liggen. Het is niet ondenkbaar dat bij gering volume toners en drums een jaar of langer op voorraad liggen en net kwijt geraakt zijn op het moment dat ze nodig zijn. Is aanbestedende dienst bereid dit voorraad vraagstuk na gunning goed in te richten op</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 22 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		basis van werkelijk benodigde veiligheidsvoorraad en deze dan centraal aan te leggen in plaats van op elke locatie? Is dat (ook) akkoord?	
93.	artikel 4 concept overeenkomst -	artikel 4 concept overeenkomst - In hoeverre is de vaste termijn van vier weken voor gebruiksklaar opleveren afgestemd op de feitelijke doorlooptijden in de markt (productie, transport, installatie), zoals vereist door het proportionaliteitsbeginsel in Aanbestedingswet 2012 en Gids Proportionaliteit - inschrijver verzoekt deze termijn aan te passen naar 8 weken.	Zie het antwoord op vraag 28 in deze nota van inlichtingen.
94.	artikel 4 concept overeenkomst -	artikel 4 concept overeenkomst - Is de aanbestedende dienst bereid de termijn van vier weken te laten gelden als "richtinggevend" en, in overleg met opdrachtnemer, aan te passen indien sprake is van aantoonbare overmacht? zodat de risico's niet eenzijdig bij de leverancier worden neergelegd, conform proportionaliteitsvereisten?	Zie het antwoord op vraag 28 in deze nota van inlichtingen.
95.	artikel 4 concept overeenkomst -	artikel 4 concept overeenkomst - kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor bijplaatsingen tijdens de looptijd van het contract per geval een afgestemde levertermijn wordt overeengekomen ?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
96.	Eis 39 en concept overeenkomst 8.1 -	Eis 39 en concept overeenkomst 8.1 - Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst met een rekenvoorbeeld te laten zien hoe een maximale oplostijd van zestien (16) uur per storing zich verhoudt tot de door u geëiste beschikbaarheid van minimaal 99% per kalenderkwartaal, uitgaande van de door u zelf gedefinieerde werktijd van 9 uur per Werkdag?	<p>Aanbestedende dienst heeft het beschikbaarheidspercentage aangepast naar 98 %.</p> <p>Berekening is als volgt: $(52/4) * 45 = 585$ $585 * 0,02 = 11,7$ uur niet beschikbaar.</p> <p>Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat een oplostijd van een storing niet betekent dat het systeem gedurende de volledige oplostijd volledig onbeschikbaar is. Een storing/incident voor prio 3 waaraan Inschrijver refereert, kan betekenen dat een multifunctional in de basis wel functioneert, (deels) worden omzeild, gemitigeerd of tijdelijk worden opgelost met work-</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			arounds, waardoor het multifunctional gedurende het grootste deel van de oplostijd gewoon beschikbaar blijft. Daarnaast kan een storing mogelijk buiten Werkdagen worden verholpen, waardoor dit niet meetelt voor het beschikbaarheidspercentage. Hierdoor is een maximale oplostijd van zestien (16) uur goed verenigbaar met een minimale beschikbaarheid van 98% per kalenderkwartaal.
97.	Eis 39 en concept overeenkomst 8.1 -	Eis 39 en concept overeenkomst 8.1 - Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe vaak een storing in een kwartaal mag optreden en met maximaal 16 uur mag zijn opgelost voordat de beschikbaarheid onder de 99% zakt? en daarbij één concreet rekenvoorbeeld geven, voor bijvoorbeeld twee of drie storingen in een kwartaal?	Zie het antwoord op vraag 96 in deze nota van inlichtingen en bij prio 1 en 2 storingen hangt dat logischerwijs af van de reactie- en oplostijd die de Inschrijver realiseert.
98.	Concept overeenkomst artikel 9	Concept overeenkomst artikel 9 - Kunt u bevestigen dat wanneer de beschikbaarheid in een kwartaal net onder de gevraagde beschikbaarheid per kwartaal duikt, de opdrachtnemer vervolgens binnen één maand dezelfde beschikbaarheid opnieuw moet halen, maar dan over die maand alleen? Kunt u toelichten hoe dit qua performance-eis vergelijkbaar is met het behalen van 99% beschikbaarheid over drie maanden, en of u zich realiseert dat dit een facto een driemaal zo hoge prestatie-vereiste oplevert? kunt u uw antwoord onderbouwen met een rekenvoorbeeld waaruit blijkt welke niet-beschikbaarheid aanbestedende dienst dus nog acceptabel vindt?	Aanbestedende is bereid deze periode aan te passen naar drie (3) maanden. Bijgesloten aan deze nota van inlichting treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.
99.	eis 39 en concept overeenkomst artikel 9	eis 39 en concept overeenkomst artikel 9 - Is opdrachtgever bereid bij het vaststellen van boetes en sancties zoals bedoeld in dit artikel, rekening te houden met het feit dat de gestelde eisen mogelijk niet in lijn zijn met het gestelde in de Gids Proportionaliteit 2022 en dan deze niet zonder meer als wanprestatie te kwalificeren als eisen inderdaad niet in lijn zijn met de Gids Proportionaliteit 2022?	Aanbestedende dienst ziet niet in waarom deze eisen in strijd zijn met gids Proportionaliteit en verzoekt Inschrijver dit eventueel nader te duiden. Aanbestedende dienst acht het niet proportioneel te stellen dat als een geleverde multifunctional niet een

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			<p>bepaalde marktconforme beschikbaarheid levert de Aanbestedende dienst tegelijkertijd wel huurbedragen moet betalen voor deze multifunctional zonder na een redelijke periode daarna consequenties te kunnen verbinden.</p> <p>Aanbestedende dienst wijst er tevens op dat de boetebepaling een 'stok achter de deur' is voor de Aanbestedende dienst en een middel is dat ingezet kan worden en niet verplicht ingezet hoeft te worden.</p>
100.	Artikel 9 concept overeenkomst -	<p>Artikel 9 concept overeenkomst - Inschrijver begrijpt dat wanneer in de "herstelmaand" niet wordt voldaan aan de in die herstelmaand gestelde beschikbaarheid er recht ontstaat om een boete te heffen. Echter de daarop volgende zin "Met een maximum van tien procent (100 %) ingeval de beschikbaarheid, tijdens Werkdagen onder de 99,00 % is gedaald voor een periode van tien (10) of meer aaneengesloten maanden." begrijpt inschrijver niet. Om ervoor te zorgen dat alle betrokken partijen de tekst zonder twijfel kunnen begrijpen, kunt u deze passage anders formuleren? Kunt u misschien een eenvoudigere of explicietere versie geven, bijvoorbeeld met een korte toelichting of een rekenvoorbeeld? Dit helpt om interpretatieverschillen te voorkomen en draagt bij aan de transparantie van de voorwaarden.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met bovenstaande uitleg dit verder begrijpelijk is voor Inschrijvers mede bezien het feit hierover door de overige partijen geen vragen zijn gesteld.</p>
101.	Concept overeenkomst artikel 9	<p>Concept overeenkomst artikel 9 - in sub 9.4 is een verwijzing naar 9.4 opgenomen. Dit lijkt niet correct?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt dit.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
102.	Annex X -	Annex X - in het overzicht staan volumes(kolom I en J) en een totaal volume (kolom K) - over welke periode zijn deze volumes geproduceerd?	Twaalf (12) maanden.
103.	eis 41 - concept overeenkomst artikel 8	eis 41 - concept overeenkomst artikel 8 - In artikel 8 is aangegeven dat wanneer er reparatie van een machine nodig is dit binnen maximaal 16 uur moet zijn opgelost. Hoe moet inschrijver dit zien naast het gestelde in eis 41?	Aanbestedende dienst heeft artikel 8 laten vervallen en verwijst Inschrijver naar artikel 9 van Annex IV.a concept overeenkomst.
104.	eis 41/42 - concept overeenkomst artikel 9 -	eis 41/42 - concept overeenkomst artikel 9 - Hoe moet inschrijver de 3 verschillende prioriteiten zien naast de beschikbaarheid eis? Inschrijver heeft de indruk dat alleen Prioriteit Hoog storingen dienen mee te tellen in de beschikbaarheid berekening. Is dit correct?	Zie het antwoord op vraag 96 in deze nota van inlichtingen.
105.	eis 41 - concept overeenkomst artikel 8 -	eis 41 - concept overeenkomst artikel 8 - voor een storing waarvoor op locatie een reparatie moet plaatsvinden is de oplostijd uit artikel 8 van toepassing. Is dit correct?	Aanbestedende dienst heeft artikel 8 laten vervallen en verwijst Inschrijver naar artikel 9 van Annex IV.a concept overeenkomst.
106.	Eis 41	Eis 41 - worden alle 4 de prioriteit meldingen (Hoog, normaal, laag en "wijzigingen/kleine opdrachten/vragen") altijd door beheerders en/of ict medewerkers van opdrachtgever aan opdrachtnemer doorgegeven?	Ja.
107.	Eis 44 -	Eis 44 - Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en software en dat daarmee de gewenste ondersteuning en verantwoordelijkheden door en van Opdrachtnemer zich beperken tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?	Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen aangezien ook het correct functioneren van PaperCut hierin meespeelt. Zie ook het antwoord op vraag 44, 58 en 108 in deze nota van inlichtingen.
108.	Eis 44 -	Eis 44 - de koppelingen bedoeld in deze eis, zijn dit de koppelingen zoals bedoeld in paragraaf 3.2.1 ? Indien ja, dan gaat inschrijver er vanuit dat wanneer er aan de kant van Papercut en/of opdrachtgever zaken wijzigen	Aanbestedende dienst bedoelt hier inderdaad de koppelingen in paragraaf 3.2.1 van de uitnodiging tot

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>na oplevering, hetzij technisch hetzij qua functionele wensen, dat wanneer dit invloed heeft op het in stand houden van de werking van de totaal oplossing, de werkzaamheden die nodig zijn van opdrachtgever niet tot de verplichte scope behoort, zodat hier aan gerelateerde kosten niet in de aanbidding hoeven te worden opgenomen? Indien wel verplicht, dan verzoekt inschrijver alle toekomstige benodigde wijzigingen aan de koppeling aan te geven zodanig dat een nauwkeurige bepaling van de gevraagde inspanning mogelijk is en kan worden meegenomen in de aanbesteding.</p>	<p>inschrijving. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 44 en 58 in deze nota van inlichtingen.</p> <p>Het klopt in casus dat in geval van Papercut zaken wijzigen na oplevering, hetzij technisch hetzij qua functionele wensen, dat wanneer dit invloed heeft op het in stand houden van de werking van de totaal oplossing, de werkzaamheden die nodig zijn van opdrachtgever niet tot de verplichte scope behoort.</p> <p>Inschrijver kan hiervoor in Annex III Prijzenblad in tabblad 'Afdrukprijzen en overig' een uurtarief offereen voor de in te zetten consultant.</p>
109.	Algemeen	<p>Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat indien Aanbestedende dienst de koopoptie benut hiervan geen sprake is.</p>
110.	Annex IV 8.1 -	<p>Annex IV 8.1 - Dit artikel verwijst naar een reactietijd echter staat er in 10.3 enkel een verwijzing naar boetes beschreven</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft artikel 8 laten vervallen en verwijst Inschrijver naar artikel 9 van Annex IV.a concept overeenkomst.</p>
111.	Annex IV 10.1 -	<p>Annex IV 10.1 - Is geel gearceerd. Kunt u uitleggen wat hier de reden voor is?</p>	<p>Dit is een verwijzing die afhankelijk van het programma van eisen qua nummering (P.E.) kan wisselen en daarom is geaccentueerd voor extra controle bij het opstellen van de Overeenkomst.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
112.	Annex IV 4.9 -	Annex IV 4.9 - De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder.	Aanbestedende dienst ziet hierin geen vraag en verzoekt Inschrijver dit desgewenst te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
113.	Annex_IV - Artikel 4 -	Annex_IV - Artikel 4 - Wij kunnen begrip opbrengen voor (fatale) termijnen en nakoming van contractuele verplichtingen, echter in deze branche komt het af en toe voor dat een levering vertraagd plaats kan vinden. Bent u bereid om in geval van een dreigende vertraging samen met Leverancier een nieuwe leveringsdatum vast te stellen, op voorwaarde dat Leverancier voor de te overbruggen periode een tijdelijke oplossing zal aanbieden aan Opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan met een dergelijke systematiek?	Aanbestedende dienst heeft de fatale termijnen in dit artikel als zodanig laten vervallen en deze aangepast. Zie het antwoord op vraag 28 in deze nota van inlichtingen.
114.	Annex IV -	Annex IV - Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 19 genoemde schade uitsluitend betrekking heeft op directe schade? Inschrijver kan immers geen onbeperkte aansprakelijkheid verzekeren."	Zie het antwoord op vraag 84 in deze nota van inlichtingen.
115.	Annex IV -	Annex IV - De in artikel 4.5 genoemde boete is niet gemaximaliseerd (zoals gebruikelijk is in de markt en proportioneel). Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze boete wordt gemaximeerd, bijvoorbeeld tot het maandelijkse huurbedrag van de betreffende MFP? Indien dit niet wordt gemaximeerd, verzoekt Inschrijver om een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 27 in deze nota van inlichtingen.
116.	Annex IV -	Annex IV - Artikel 16 Bijplaatsingen tot 100% hebben geen prijsconsequentie, echter de huurprijs wordt pro rato in rekening gebracht over de resterende contractmaanden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.
117.	Annex V - 4.5	Annex V - 4.5 Aangezien dit een huurovereenkomst betreft, lijkt artikel 4.5 inzake de kredietinstellingsgarantie niet van toepassing. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel geen toepassing vindt binnen deze huurconstructie?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 4.5.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
118.	Annex V -	Annex V - Aangezien deze opdracht een huurovereenkomst betreft en er geen voorschotbetalingen plaatsvinden, verzoekt Inschrijver om bevestiging dat artikel 12 (Voorschot) in zijn geheel niet van toepassing is.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Met het ook op het antwoord op vraag 117 in deze nota van inlichtingen is artikel 12.1 wel buiten toepassing verklaard.</p> <p>Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 12.1.</p>
119.	Annex V -	<p>Annex V -</p> <p>Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a concept overeenkomst.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.</p> <p>7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.</p>	
120.	Annex V 20	Annex V 20 -U stelt dat desgevraagd via bewijzen van premiebetaling inschrijver aantoont dat deze afdoende verzekerd is. Wij verzoeken u om ook akkoord te gaan met het verstrekken van ons verzekeringscertificaat in plaats van bewijzen van premiebetaling. In de markt wordt dit namelijk als afdoende bewijs gezien van verzekering en zo voorkomt u onnodige werklast voor inschrijvers. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat hierop zichtbaar is welke dekking de polis bevat.
121.	Algemeen	Algemeen - Kunt u bevestigen dat de apparatuur die bij u komt te staan onder uw inbraak- en brandverzekering valt?	Deze vraag is niet meer relevant met de beantwoord op vraag 119 in deze nota van inlichtingen.
122.	Annex V - 10.2	Annex V - 10.2 Kunt u instemmen met het voorstel dat de inschrijver de prijzen na 1 jaar mag indexeren volgens de CBS-index?	Hiervoor prevaleert de bepaling in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 1.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 10.2.
123.		Kwaliteitswens 1. Aanbestedende dienst geeft aan een Maximaal 2.500 woorden exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave met een leesbaar lettertype). Bent u bereidt om dit te verruimen naar 3.000 woorden, waardoor inschrijver ruimte genoeg heeft voor een kwalitatieve bewoording van de wens?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
124.		Kwaliteitswens 2. Aanbestedende dienst geeft aan een Maximaal 2.000 woorden exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave met een leesbaar lettertype). Bent u bereidt om dit te verruimen naar 2.500 woorden, waardoor inschrijver ruimte genoeg heeft voor een kwalitatieve bewoording van de wens?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
125.		Kwaliteitswens 3. Aanbestedende dienst geeft aan een Maximaal 1.500 woorden exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave met een leesbaar lettertype). Bent u bereidt om dit te verruimen naar 2.000 woorden, waardoor inschrijver ruimte genoeg heeft voor een kwalitatieve bewoording van de wens?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
126.		Kwaliteitswens 1. Aanbestedende dienst geeft aan een Maximaal 2.500 woorden exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave met een leesbaar lettertype). Bent u bereidt om een bijlage met afbeeldingen toe te staan en de woorden in de afbeeldingen niet mee te tellen?	Zie het antwoord op vraag 36 in deze nota van inlichtingen.
127.		Kwaliteitswens 2. Aanbestedende dienst geeft aan een Maximaal 2.500 woorden exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave met een leesbaar lettertype). Bent u bereidt om een bijlage met afbeeldingen toe te staan en de woorden in de afbeeldingen niet mee te tellen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver mag een conceptplanning of visuele toevoeging uitwerken en bijvoegen ter ondersteuning van de uitwerking. Deze mag niet groter zijn dan twee (2) enkelzijdige A4.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
128.		Kwaliteitswens 3. Aanbestedende dienst geeft aan een Maximaal 2.500 woorden exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave met een leesbaar lettertype). Bent u bereidt om een bijlage met afbeeldingen toe te staan en de woorden in de afbeeldingen niet mee te tellen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver mag een conceptplanning of visuele toevoeging uitwerken en bijvoegen ter ondersteuning van de uitwerking. Deze mag niet groter zijn dan twee (2) enkelzijdige A4.
129.	Annex XI Funcionaliteitenoverzicht.	Minimale uitvoercapaciteit. U vraagt voor de typen 1 t/m 4 een minimale uitvoercapaciteit van 500 vel, dit is niet marktconform. Systemen van inschrijver voor typen 1 t/m 4 hebben standaard een uitvoercapaciteit van 250 vel. Voor een hogere capaciteit is een (kapitaalintensieve) interne of externe finisher benodigd. Kunt u ook akkoord gaan met 250 vel als minimale uitvoercapaciteit?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
130.	Annex XI Funcionaliteitenoverzicht.	Optionele papierlade. U vraagt voor de typen 1 t/m 4 een optionele papierlade van 500 vel A4. Systemen van inschrijver voor typen 1 t/m 4 kunnen worden uitgerust met 4 laden met een totale capaciteit van 3.500 vel. Dit is als volgt verdeeld: - 1 x 500 vel (A6-A3) - 1 x 500 vel (A5-SRA3) - 1 x bulklade 1.000 vel (A5-A4) - 1 x bulklade 1.500 vel (A5-A4) Is deze configuratie voor u ook akkoord om te voldoen aan de optionele papierlade eis voor de typen 1 t/m 4?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
131.	Annex XI Funcionaliteitenoverzicht.	Optionele bulklade. U vraagt voor de typen 1 t/m 4 een optionele bulklade van 2.000 vel A4. Systemen van inschrijver voor typen 1 t/m 4 kunnen worden uitgerust met 4 laden met een totale capaciteit van 3.500 vel. Dit is als volgt verdeeld: - 1 x 500 vel (A6-A3) - 1 x 500 vel (A5-SRA3) - 1 x bulklade 1.000 vel (A5-A4) - 1 x bulklade 1.500 vel (A5-A4) Is deze configuratie voor u ook akkoord om te voldoen aan de optionele bulklade eis voor de typen 1 t/m 4?	Nee, dat zou wat Aanbestedende dienst betreft niet volstaan, maar zie in dit kader het antwoord op vraag 36 in deze nota van inlichtingen.
132.		Opmerking Aanbestedende dienst	Met de naderende uitschakeling van Basic Authentication voor SMTP AUTH (Exchange Online to retire Basic auth for Client Submission (SMTP AUTH))

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			<p>Microsoft Community Hub) door Microsoft neemt de Aanbestedende dienst hiervoor het volgende alternatief mee in de aanbesteding: OAuth2</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.</p>